



## Política de Privacidade

Última atualização: 03/06/2026

A presente Política de Privacidade descreve como o site **PM TURISMO** coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

### 1. Informações Gerais

A privacidade e a segurança dos dados dos usuários são prioridades para PM TURISMO. Esta Política tem como objetivo informar de forma transparente quais informações são coletadas, como são utilizadas e quais são os direitos dos titulares dos dados.

Ao utilizar nosso site, o usuário concorda com os termos descritos nesta Política de Privacidade.

---

### 2. Dados Coletados

Podemos coletar os seguintes dados:

#### Dados fornecidos pelo usuário

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço;
- Empresa ou instituição;
- Informações enviadas por meio de formulários de contato, cadastro ou suporte.

#### Dados coletados automaticamente

- Endereço IP;
- Tipo de navegador;
- Sistema operacional;
- Data e hora de acesso;
- Páginas visitadas;
- Tempo de permanência no site;
- Dados de cookies e tecnologias similares.

---

### **3. Finalidade da Coleta de Dados**

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Prestar serviços e fornecer informações solicitadas;
- Entrar em contato com o usuário;
- Melhorar a experiência de navegação;
- Realizar análises estatísticas e de desempenho do site;
- Enviar comunicações institucionais ou promocionais, quando autorizado;
- Garantir a segurança e prevenir fraudes;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

---

### **4. Compartilhamento de Dados**

Os dados pessoais não serão vendidos ou comercializados.

Poderemos compartilhar informações apenas quando necessário:

- Com fornecedores e prestadores de serviços contratados;
- Para cumprimento de obrigações legais ou determinação judicial;
- Para proteção dos direitos da organização;
- Mediante consentimento do titular.

Todos os parceiros que tenham acesso aos dados deverão observar os requisitos da LGPD e adotar medidas adequadas de segurança.

---

### **5. Cookies e Tecnologias Semelhantes**

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário.

Os cookies podem ser utilizados para:

- Funcionamento adequado do site;
- Personalização de conteúdo;
- Estatísticas de acesso;
- Segurança da navegação.

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, porém algumas funcionalidades do site poderão ser afetadas.

---

### **6. Armazenamento e Segurança**

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado;
- Alteração indevida;
- Divulgação;
- Perda ou destruição.

Embora empreguemos práticas de segurança reconhecidas pelo mercado, nenhum sistema é completamente seguro, razão pela qual não podemos garantir segurança absoluta.

---

## **7. Direitos do Titular dos Dados**

Nos termos da LGPD, o titular dos dados possui o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- Solicitar portabilidade dos dados;
- Revogar consentimentos concedidos;
- Solicitar informações sobre compartilhamento de dados.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais de contato informados nesta Política.

---

## **8. Retenção dos Dados**

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

---

## **9. Links para Sites de Terceiros**

Nosso site poderá conter links para páginas externas. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade adotadas por terceiros, sendo recomendável a leitura das respectivas políticas de privacidade.

---

## **10. Alterações desta Política**

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais.

Recomendamos que os usuários consultem esta página regularmente para verificar eventuais alterações.

---

## **11. Contato**

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato:

PM TURISMO

E-mail: [atendimento@pmturismo.com.br](mailto:atendimento@pmturismo.com.br)

---

**Ao utilizar este site, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política de Privacidade.**

---